

## Gültige Bedingungen für die Portfoliowebsite

### 1. Definitionen

In diesen Bedingungen, die für die Portfoliowebsite CapitalatWork Foyer Group S.A. gelten, versteht man:

|                         |  |
|-------------------------|--|
| “CapitalatWork”         | CapitalatWork Foyer Group, ihre Rechtsnachfolger und/oder Anspruchsberechtigten;   |
| “Benutzername”          | die Kombination von Buchstaben und Zahlen, die CapitalatWork zuweist und dem Kunden mitteilt;  |
| “Identifizierungscodes” | bezeichnen die Codes, die vom Kunden (insbesondere) zum Schutz der Portfoliowebsite und zur Identifizierung gegenüber CapitalatWork verwendet werden, z.B. der Benutzername und das Passwort;              |
| “Passwort”              | der Geheimcode, der aus einer Kombination von Buchstaben und Zahlen, den CapitalatWork dem Kunden zuweist und übermittelt, sowie dem Code besteht, da letzterer von dem Kunden persönlich angepasst wurde; |
| “Portfoliowebsite”      | die Webseite „My Capital“ und die Dienstleistungen, wie sie detaillierter in Artikel 2 erläutert und von CapitalatWork (in einer eventuell geänderten Form) angeboten wird.                                |

### 2. Allgemeine Bestimmungen

**2.1.** Die Portfoliowebsite bietet dem Kunden die Möglichkeit, über das Internet:

- sein Portfolio und seine Geld- und Wertpapierdepots einzusehen;
- Veränderungen in Bezug auf sein(e) Bargeld- und Wertpapierdepot(s) mit den Einzelheiten der Kauf- und Verkaufstransaktionen einzusehen;
- eine Performance-Berechnung seines Portfolios einzusehen.

Im Laufe der Zeit kann das Informationsangebot erweitert oder verfeinert werden.

Zu diesem Zweck muss der Kunde über die Geräte, Programme und Dienstleistungen (Internet und/oder Telekommunikation), die den Zugang zum Internet ermöglichen, sowie über die von oder im Auftrag von CapitalatWork zur Verfügung gestellten Identifikationscodes verfügen.

**2.2.** Der Kunde erhält von CapitalatWork die Internetadresse (URL) der Portfoliowebsite und ein Benutzerhandbuch für die Nutzung und den Zugang zur Portfoliowebsite. Der Kunde

verpflichtet sich, diese Bedingungen und alle Vorschriften bezüglich der Portfoliowebsite einzuhalten. Er trägt die Risiken und Gefahren, wenn er seine Identifikationsnummern und seinen Geheimcode per Post oder E-Mail versendet. Er ist verpflichtet, CapitalatWork zu benachrichtigen, wenn er sie nicht innerhalb einer angemessenen Frist erhält.

**2.3.** Dem Kunden wird ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht eingeräumt, die Portfoliowebsite und die damit verbundenen Anwendungen und Identifikationscodes gemäß den hierin enthaltenen Bedingungen zu nutzen. Der Kunde verpflichtet sich, das Nutzungsrecht an der Portfoliowebsite ausschließlich für den Eigengebrauch und in eigener Verantwortung zu nutzen.

**2.4.** Alle geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Portfoliowebsite, alle Komponenten, Anwendungen, Bedingungen und Bedienungsanleitungen sind das ausschließliche Eigentum von .

Der Kunde hat lediglich ein Zugangsrecht zur Portfoliowebsite. Die Weitergabe an Dritte, Entnahme, Vervielfältigung, Veränderung, Zusammenstellung oder Anpassung der Portfoliowebsite, Software, Anwendungen, AGB und Betriebsanleitungen sind nicht gestattet.

**2.5.** Die auf der Webseite von CapitalatWork eingetragenen oder nicht eingetragenen Marken, Namen und Logos sind ausschließliches Eigentum von CapitalatWork oder anderer Unternehmen und dürfen nicht vervielfältigt werden. Insbesondere dürfen die Nutzer sie nicht als Metatags auf anderen Webseiten verwenden. Unbeschadet der zwingenden Bestimmungen des anwendbaren Rechts richtet sich jedes nicht ausdrücklich in diesen Geschäftsbedingungen vorgesehene Verhältnis nach den allgemeinen Geschäftsbedingungen von CapitalatWork.

### 3. Zugriff

**3.1.** Der Kunde gewährleistet, dass er alle Dienstleistungen (Internet und/oder Telekommunikation), Ausrüstungen und Programme, die für den Zugang zum Internet und zur Portfoliowebsite notwendig sind, kauft, erwirbt und zur Verfügung hat. Die dadurch entstehenden Kosten trägt der Kunde.

**3.2.** Der Kunde ist verpflichtet, die Dienstleistungen (Internet und/oder Telekommunikation), Hard- und Software so zu behandeln, dass CapitalatWork und/oder Dritten kein Schaden zugefügt werden kann.

**3.3.** Der Kunde ist verpflichtet, die im ersten Absatz genannten Dienstleistungen, Geräte und Programme zu nutzen, soweit

diese gemäß den Vorschriften und Hinweisen von CapitalatWork für den Zugang zur Portfoliowebseite verwendet werden.

**3.4.** CapitalatWork ist nicht Vertragspartei der (abgeschlossenen oder noch abzuschließenden) Verträge zwischen dem Kunden und den Anbietern der im ersten Absatz genannten Dienstleistungen, Ausrüstungen und Programme.

**3.5.** Der Zugang zur Portfoliowebseite hängt auch von der allgemeinen Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur von CapitalatWork ab. Wenn CapitalatWork es für notwendig oder wünschenswert hält, kann die IT-Infrastruktur jederzeit für Wartungs-, Reparatur- und/oder andere Zwecke aktiviert werden. Soweit möglich, wird CapitalatWork den Kunden darüber vorab informieren.

**3.6.** Für den Zugang zur Portfoliowebseite sind Identifikationscodes erforderlich. Bei Verwendung falscher Identifikationscodes wird der Zugriff auf die Portfoliowebseite verweigert. Wird in Verbindung mit einem Benutzernamen dreimal hintereinander ein falsches Passwort eingegeben, wird der Zugriff auf die Portfoliowebseite für diesen Benutzer dauerhaft gesperrt. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, sich mit CapitalatWork in Verbindung zu setzen.

**3.7.** CapitalatWork kann den Zugang zum Kunden jederzeit vorübergehend oder dauerhaft verweigern oder sperren, auch ohne vorherige Ankündigung und ohne weitere Erklärung.

## 4. Schutz

**4.1.** Der Kunde verpflichtet sich das Passwort, das ihm persönlich von oder im Namen von CapitalatWork zugeteilt wurde, bei der ersten Verwendung durch ein selbst gewähltes Passwort zu ersetzen, das er geheim hält.

**4.2.** Der Kunde verpflichtet sich, alle Sicherheitsmaßnahmen zu beachten und die notwendigen Maßnahmen zur Wahrung der Vertraulichkeit seiner Identifizierungscodes zu ergreifen. Diese sind streng persönlich, nicht übertragbar und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und es nicht an andere Personen weiterzugeben, einschließlich Familienangehörige, Lebensgefährten, Mitinhaber und Bevollmächtigte.

Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für die in seinem Namen durchgeführten Transaktionen unter Verwendung seiner Identifikationscodes.

**4.3.** Sobald ein Missbrauch festgestellt wurde oder ein Missbrauchsverdacht besteht, hat der Kunde CapitalatWork unverzüglich zu benachrichtigen. Diese Verpflichtung gilt für den Fall des Verlustes oder Diebstahls des Benutzernamens und/oder des Passwortes des Nutzers sowie für den Fall, dass der Kunde seinen Benutzernamen oder sein Passwort nicht innerhalb einer angemessenen Frist per Post erhalten hat. Diese

Mitteilung muss durch eingeschriebenen Brief an CapitalatWork bestätigt werden.

Der Kunde haftet zivilrechtlich für jeden Verlust oder Schaden, der aus dem Verlust, Diebstahl oder Missbrauch seines Benutzernamens und/oder Passworts resultiert, bis CapitalatWork die notwendigen Maßnahmen getroffen hat, um einen weiteren Missbrauch nach der Anzeige des Verlustes oder Diebstahls zu verhindern.

**4.4.** Insbesondere im Zusammenhang mit dem offenen und internationalen Charakter des Internets und den Versuchen Dritter („Hacker“), den sonst üblichen Schutz zu umgehen, kann CapitalatWork keine ausdrückliche oder implizite Garantie für die Sicherheit der Portfoliowebseite geben. Der Kunde übernimmt die (Sicherheits-)Risiken, die mit dem offenen und internationalen Charakter des Internets zusammenhängen.

**4.5.** Die in diesem Artikel genannten Umstände können dazu führen, dass die Nutzung der Portfoliowebseite vorübergehend ganz oder teilweise ausgesetzt wird.

## 5. Zivilrechtliche Haftung

**5.1.** Alle Verpflichtungen von CapitalatWork im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Portfoliowebseite sind Mittelverpflichtungen.

**5.2.** Unbeschadet der Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen ist CapitalatWork nicht zivilrechtlich haftbar für daraus resultierende Schäden jeglicher Art:

- gänzliche oder teilweise Nichtverfügbarkeit der Portfoliowebseite;
- unrichtige oder unvollständige Informationen und/oder Berechnungen auf der Portfoliowebseite;
- Unterbrechungen oder Ausfälle aufgrund des nicht funktionierenden oder fehlerhaften Betriebs von Diensten (Internet und/oder Telekommunikation) und/oder Geräten und/oder Programmen des Kunden, von CapitalatWork und/oder Dritten;
- die Verzögerung einer Erklärung und/oder die Ungenauigkeit einer Erklärung – aus welchen Gründen auch immer – sowie die unbefugte Mitteilung, Änderung und/oder Versendung einer Erklärung;
- Ungenauigkeiten oder Unvollkommenheiten (aus welchen Gründen auch immer) der Identifizierungscodes;
- unbefugte Verwendung der Identifikationscodes;
- Handlungen oder Fahrlässigkeit seitens des Kunden, entgegen einer Bestimmung dieser Bedingungen sowie detaillierterer Bedingungen, die auf die Nutzung der Portfoliowebseite anwendbar sind;
- die Nichteinhaltung der Anweisungen und/oder Hinweise von CapitalatWork durch den Kunden.

**5.3.** Unbeschadet der Bestimmungen des zweiten Absatzes dieses Artikels ist CapitalatWork nicht zivilrechtlich haftbar für

indirekte und moralische Schäden, die sich aus der Nutzung der Portfoliowebseite ergeben und/oder damit zusammenhängen.

- CapitalatWork kontrolliert und haftet nicht zivilrechtlich für Webseiten oder Internetseiten Dritter, auf die der Kunde über elektronische Verweise („Hyperlinks“) Zugriff hat und die auf den Webseiten von CapitalatWork zu finden sind oder die ihrerseits auf eine der Webseiten von CapitalatWork verweisen, sowie für irgendwelche Informationen oder Hyperlinks, die sich auf diesen Webseiten befinden. CapitalatWork stellt Hyperlinks ausschließlich aus Gründen des Kundenkomforts zur Verfügung und hat die auf diesen Seiten enthaltenen Informationen oder Hyperlinks nicht überprüft, getestet oder verifiziert. Die Tatsache, dass die Möglichkeit gegeben wird, über „Hyperlinks“ auf andere Webseiten oder Internetseiten zu surfen, kann in keinem Fall als eine Form von Empfehlung, Bestätigung oder Autorisierung von Informationen auf diesen Seiten angesehen werden.

## 6. Elektronische Aufzeichnung

CapitalatWork zeichnet auf der Portfolioseite des Kunden elektronisch alle Transaktionen auf. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass CapitalatWork darüber eine Akte führt und dass die Aufzeichnung von CapitalatWork, auf der die verschiedenen Transaktionen beruhen, Beweiskraft zwischen den Parteien besitzt.

Diese Aufzeichnung oder, falls erforderlich, das Fehlen von Transaktionen auf der Portfoliowebseite des Kunden begründet keine besondere Verpflichtung zur Behandlung oder Weiterverfolgung gegenüber dem Kunden im Namen von CapitalatWork.

Der Kunde stimmt zu, dass CapitalatWork Computerberatungen auf dem (den) Konto(en) aufzeichnen und verfolgen kann und, dass diese als Nachweis für die Bereitstellung der erforderlichen Informationen an den Kunden dienen.

## 7. Datennutzung und Datenschutz

**7.1.** Die persönlichen Daten des Kunden, die im Rahmen der Portfoliowebseite verarbeitet werden, unterliegen gemäß den allgemeinen Bedingungen (Artikel 7), ergänzt durch die Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen, der Verantwortung von CapitalatWork.

**7.2.** Die im Rahmen der Portfoliowebseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sind die direkt beim Kunden erhobenen Daten, Daten, die CapitalatWork im Rahmen seiner üblichen Tätigkeiten von Dritten erhält, sowie gegebenenfalls bestimmte Informationen über den Internetverkehr und das Surfverhalten des Kunden. Diese Daten können von CapitalatWork für Kundenmanagement, Account-Management,

Direktmarketing, der Public Relations und andere Bankgeschäfte sowie für die Optimierung der Webseite, Verkehrsanalyse und statistische Analysen verwendet werden. Marketing- und Forschungsanalysen können von anderen Dritten als CapitalatWork unter Verwendung anonymisierter Daten durchgeführt werden, die von Cookies gesammelt wurden. Sie haben die Möglichkeit, die Installation dieser Cookies auf Ihrem Computer zu verweigern, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern.

**7.3.** Der Kunde hat das Recht, der Verarbeitung seiner persönlichen Daten für Direktmarketingzwecke zu widersprechen. Er hat auch das Recht, auf die ihn betreffenden Daten zuzugreifen und sie zu berichtigen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die folgende Telefonnummer: + 352 437 43-3053/ 6227.

**7.4.** Die persönlichen Daten des Kunden werden innerhalb des Unternehmens CapitalatWork entsprechend den Erfordernissen ihrer Verarbeitung für die oben genannten Zwecke weitergeleitet. Sie können auch an Unternehmen weitergegeben werden, die zur gleichen Unternehmensgruppe wie CapitalatWork gehören, die sie unter ihrer Verantwortung und zu den gleichen oben genannten Zwecken behandeln.

## 8. Preise und Gebühren

CapitalatWork wird dem Kunden keine Gebühren für die Bereitstellung und/oder Nutzung der Portfoliowebseite in Rechnung stellen. Die Preisfestsetzung ist unter den in Punkt 9 genannten Bedingungen möglich.

## 9. Änderungen

CapitalatWork ist jederzeit berechtigt, die Nutzung und den Zugriff auf die Portfoliowebseite den detaillierteren Anforderungen und Einschränkungen zu unterwerfen. CapitalatWork ist berechtigt, die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen, die Bedingungen seiner Dienstleistungen und die Hinweise, Anweisungen und Benutzerhandbücher jederzeit einseitig zu ändern. CapitalatWork wird den Kunden hierüber informieren bzw. ermöglicht dem Kunden sie per E-Mail, Kontoauszug oder auf der Startseite der Portfolioseite einzusehen. Jede einseitige Änderung durch CapitalatWork gibt dem Kunden das Recht, den Zugang zur Portfoliowebseite innerhalb von fünfzehn Kalendertagen nach Veröffentlichung der Änderungen zu beenden.

## 10. Dauer und Beendigung

**10.1.** Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auf unbestimmte Zeit, beginnend mit dem Zeitpunkt, an dem der Kunde Identifikationscodes und/oder ein Benutzerhandbuch für die Portfoliowebseite erhalten und von dieser Gebrauch gemacht hat.

**10.2.** Jede Partei kann den Zugang zur Portfoliowebseite mit einer Frist von einem Monat kündigen. CapitalatWork behält sich das Recht vor, den Zugriff auf die Portfoliowebseite unverzüglich und ohne Rücksicht auf eine Kündigungsfrist zu beenden, wenn es der Ansicht ist, dass dies aufgrund eines Ereignisses geschehen sollte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nichteinhaltung von Bedingungen durch den Kunden und/oder die Nichteinhaltung von Anweisungen und Hinweisen in Bezug auf die Portfoliowebseite.

**10.3.** Im Falle einer Kündigung wird CapitalatWork dem Kunden die Möglichkeit geben, die Portfoliodaten für einen angemessenen Zeitraum herunterzuladen.

**10.4.** Der Kunde wird die Identifikationscodes am Tag der Beendigung des Zugriffs auf die Portfoliowebseite, aus welchem Grund auch immer, oder auf erste Aufforderung von CapitalatWork vernichten.

---

\* Die männliche Form des Begriffs „Kunde“ bezeichnet auch jede weibliche Vertragspartei oder eine Vielzahl von Vertragspartnern von CapitalatWork.