

Voorwaarden voor portefeuillesite

Versie november 2013

1. Definities

Voorwaarden voor portefeuillesite CapitalatWork NV:

"CapitalatWork"	CapitalatWork NV haar rechtsopvolgers en/of haar rechtverkrijgenden;
"gebruikersnaam"	de combinatie van letters en cijfers die CapitalatWork aan de Cliënt toekent en meedeelt;
"identificatiecodes"	de codes die door de Cliënt (onder meer) gebruikt moeten worden ter beveiliging van de portefeuillesite en om zich jegens CapitalatWork te identificeren, zoals de gebruikersnaam en paswoord;
"paswoord"	de geheime code bestaande uit een combinatie van letters en cijfers die CapitalatWork aan de cliënt toekent en meedeelt en de code zoals deze door de Cliënt persoonlijk is aangepast;
"portefeuillesite"	de website "MyCapitalatWork" en diensten zoals nader omschreven in artikel 2, door CapitalatWork (eventueel gewijzigd) aangeboden.

2. Algemene bepalingen

2.1. De portefeuillesite verschaft de Cliënt de mogelijkheid om via internet:

- zijn portefeuille en zijn geld- en effectenrekening(en) te raadplegen;
- mutaties ten aanzien van zijn geld- en effectenrekening(en) in te zien met detail van de aan- en verkoopverrichtingen;
- berekening van het rendement van zijn portefeuille te raadplegen.

Met de tijd kan het aanbod aan informatie verder verfijnd of uitgebreid worden.

De Cliënt dient hiervoor te beschikken over apparatuur, programmatuur en (internet- en/of telecommunicatie)diensten welke toegang tot internet mogelijk maken alsmede de door of namens CapitalatWork verstrekte identificatiecodes.

2.2. De Cliënt zal van CapitalatWork het (URL) internetadres van de portefeuillesite en een gebruiksaanwijzing ten aanzien van de toegang tot en het gebruik van de portefeuillesite ontvangen. De Cliënt verbindt zich ertoe deze voorwaarden en alle voorschriften met betrekking tot de portefeuillesite na te leven. Hij aanvaardt de risico's en gevaren van verzending van het identificatienummer en de geheime code via post of e-mail. Hij is verplicht CapitalatWork te waarschuwen ingeval hij deze niet binnen een redelijke termijn heeft ontvangen.

2.3. De Cliënt krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de portefeuillesite en de daarbij behorende toepassingen en identificatiecodes overeenkomstig de hierin opgenomen voorwaarden. De Cliënt verbindt zich ertoe het gebruiksrecht betreffende de portefeuillesite uitsluitend aan te wenden voor eigen gebruik en op haar eigen verantwoordelijkheid.

2.4. Alle intellectuele eigendomsrechten verband houdende met de portefeuillesite en alle elementen die de site uitmaken, de toepassingen, voorwaarden en gebruiksaanwijzingen berusten exclusief bij CapitalatWork. De Cliënt beschikt louter over een toegangsrecht tot de portefeuillesite. Het ter beschikking stellen aan derden, uittrekken, kopiëren, wijzigen, compileren of aanpassen van de portefeuillesite, de software, toepassingen, voorwaarden en gebruiksaanwijzingen is niet toegestaan.

2.5. De merken, benamingen en logo's, al dan niet gedeponeerd, die aanwezig zijn op de internetsite van CapitalatWork zijn de exclusieve eigendom van CapitalatWork of andere vennootschappen en mogen niet worden gereproduceerd. O.a. mogen de internetgebruikers deze niet gebruiken onder de vorm van "metatags" op andere internetsites. Onverminderd de bepalingen van toepasselijk dwingend recht vallen de betrekkingen die niet uitdrukkelijk zijn geregeld in de huidige voorwaarden onder de toepassing van de Algemene Voorwaarden van CapitalatWork.

3. Toegang

3.1. De Cliënt draagt zorg voor de afname en aanschaf en ongestoorde beschikbaarheid van alle internet- en/of telecommunicatiediensten, apparatuur en programmatuur die nodig zijn voor toegang tot het internet en de portefeuillesite. De kosten hiervan komen voor rekening van de Cliënt.

3.2. De Cliënt is verplicht zodanig met de internet- en/of telecommunicatiediensten, computerapparatuur en programmatuur om te gaan dat geen schade voor CapitalatWork en/of derden kan ontstaan.

3.3. De Cliënt is verplicht de in het eerste lid genoemde diensten, apparatuur en programmatuur voor zover deze worden aangewend voor toegang tot de portefeuillesite, te gebruiken overeenkomstig de voorschriften en aanwijzingen van CapitalatWork.

3.4. CapitalatWork is geen partij bij (gesloten of nog te sluiten) overeenkomsten tussen de Cliënt en aanbieders van de in het eerste lid genoemde diensten, apparatuur en programmatuur.

3.5. De toegang tot de portefeuillesite is mede afhankelijk van de algemene beschikbaarheid van de computerinfrastructuur van CapitalatWork. Indien dit naar het oordeel van CapitalatWork noodzakelijk of wenselijk is, kan de computerinfrastructuur op elk ogenblik worden stilgelegd voor onderhoud, herstel en/ of andere doeleinden. Voor zover mogelijk zal CapitalatWork de Cliënt hiervan vooraf in kennis stellen.

3.6. Om toegang te verkrijgen tot de portefeuillesite zijn identificatiecodes vereist. Bij gebruik van foutieve identificatiecodes zal de toegang tot de portefeuillesite worden ontzegd. Indien drie opeenvolgende malen een foutief paswoord in combinatie met een gebruikersnaam wordt ingevoerd, zal de toegang tot de portefeuillesite voor die betreffende gebruiker definitief worden geblokkeerd. De Cliënt dient in dat geval contact op te nemen met CapitalatWork.

3.7. CapitalatWork kan op elk ogenblik de Cliënt de toegang tijdelijk of definitief ontzeggen of deze blokkeren zelfs zonder voorafgaande in kennisstelling en zonder nadere toelichting.

4. Beveiliging

4.1. De Cliënt verbindt zich om het hem persoonlijk door of namens CapitalatWork toegekende paswoord, bij het eerste gebruik te vervangen door een door hem zelf gekozen en geheim te houden paswoord.

4.2. De Cliënt verbindt zich ertoe alle veiligheidsvoorschriften na te leven en de nodige maatregelen te nemen om het vertrouwelijke karakter van zijn identificatiecodes te beschermen. Deze zijn strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en mogen onder geen enkele voorwaarde aan derden worden verstrekt. De Cliënt is verplicht het paswoord geheim te houden voor andere personen, daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten, mederekeninghouders en gevolmachtigden. De Cliënt neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de verrichtingen uitgevoerd voor zijn rekening met behulp van zijn identificatiecodes.

4.3. Zodra misbruik is vastgesteld, of er een vermoeden van misbruik is, moet de Cliënt CapitalatWork onmiddellijk hiervan in kennis stellen. Dit geldt in het geval van verlies of diefstal van zijn gebruikersnaam en/of zijn paswoord alsook in het geval dat de Cliënt, bij toezending via de post, zijn gebruikersnaam of zijn paswoord niet ontvangen heeft binnen een redelijke termijn. Deze kennisgeving moet bevestigd worden per aangetekende brief, gericht aan CapitalatWork. De Cliënt is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van zijn gebruikersnaam en/of zijn paswoord, tot op het ogenblik dat CapitalatWork naar aanleiding van de kennisgeving van het verlies of diefstal de noodzakelijke maatregelen ter voorkoming van verder misbruik heeft kunnen nemen.

4.4. Onder meer verband houdende met het open en internationale karakter van het internet en de pogingen door derden

(‘hackers’) om overigens functionerende beveiliging te omzeilen, kan CapitalatWork geen enkele uitdrukkelijke of impliciete waarborg aangaande de veiligheid van de portefeuillesite geven. De Cliënt accepteert de (veiligheids) risico’s die het open en internationale karakter van het internet met zich meebrengen.

4.5. De in dit artikel genoemde omstandigheden kunnen ertoe leiden dat het gebruik van de portefeuillesite geheel of gedeeltelijk tijdelijk wordt opgeschort.

5. Aansprakelijkheid

5.1. Alle verbintenissen van CapitalatWork in het kader van de ter beschikkingstelling van de portefeuillesite zijn inspanningsverbintenissen.

5.2. Onverminderd het bepaalde in de Algemene Voorwaarden is CapitalatWork niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van:

- het geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van de portefeuillesite;
- niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie en/of berekeningen op de portefeuillesite;
- onderbrekingen of storingen als gevolg van het niet of gebrekkig functioneren van (internet-en/of telecommunicatie)diensten en/of apparatuur en/of programmatuur van de Cliënt, CapitalatWork en/of derden;
- een vertraging van en/of een onjuistheid in een verklaring -ongeacht de oorzaak- alsmede een onbevoegde kennisgeving, wijziging en/of verzending van een verklaring;
- onjuistheden of onvolkomenheden (door welke oorzaak ook) van de identificatiecodes;
- het onbevoegde gebruik van identificatiecodes;
- het handelen of nalaten van de Cliënt in strijd met een bepaling van deze voorwaarden alsmede;
- nadere voorwaarden die op het gebruik van de portefeuillesite van toepassing zijn;
- het niet opvolgen door de Cliënt van aanwijzingen en/of voorschriften van CapitalatWork.

5.3. CapitalatWork is, onverminderd het in het tweede lid van dit artikel bepaalde, niet aansprakelijk voor gevolgschade en immateriële schade die voortvloeit uit en/of verband houdt met het gebruik van de portefeuillesite.

5.4. CapitalatWork oefent geen controle uit over en is niet aansprakelijk voor de websites of internetlocaties van derden waartoe de Cliënt toegang krijgt via elektronische doorverwijzingen (hyperlinks) die terug te vinden zijn op de websites van CapitalatWork ofwel die zelf doorverwijzen naar websites van derden, noch voor enige informatie of ‘hyperlinks’ die op dergelijke locaties terug te vinden zijn. CapitalatWork verstrekt eventuele ‘hyperlinks’ enkel voor het gemak van de Cliënt en heeft de informatie of de terug te vinden ‘hyperlinks’ op dergelijke locaties niet gecontroleerd, getest noch geverifieerd.

Het verstrekken van de mogelijkheid om via 'hyperlinks' naar andere websites of internetlocaties te surfen, kan geenszins beschouwd worden als een vorm van advies noch als een bekrachtiging of een instemming met informatie die op deze locaties is terug te vinden.

6. Electronische registratie

CapitalatWork registreert elektronisch alle verrichtingen op de portefeuillesite van de Cliënt. De Cliënt aanvaardt dat CapitalatWork hiervan een bestand bijhoudt en dat de registratie van CapitalatWork waarin de verschillende verrichtingen geregistreerd worden bewijskracht heeft tussen de partijen.

De registratie van de verrichtingen of desgevallend de afwezigheid van verkeer op de portefeuillesite brengen in hoofde van CapitalatWork geen enkele verwerkings-, informatie- of opvolgingsverplichting mee naar de Cliënt toe.

De Cliënt aanvaardt dat CapitalatWork een spoor van de internetraadplegingen op de rekening(en) kan opnemen en bijhouden en dat deze als bewijs kunnen worden voorgedragen van de levering aan de Cliënt van alle vereiste informatie.

7. Gebruik en bescherming van gegevens

7.1. Het verwerken van de persoonlijke gegevens betreffende de Cliënt in het kader van de portefeuillesite gebeurt onder de verantwoordelijkheid van CapitalatWork, conform de Algemene Voorwaarden (artikel 6), vervolledigd door de onderhavige voorwaarden.

7.2. De persoonlijke gegevens die worden verwerkt in het kader van de portefeuillesite zijn deze die bij de Cliënt zijn opgehaald geweest, gegevens bekomen bij derden door CapitalatWork in het kader van zijn gewoontelijke activiteiten alsook desgevallend, bepaalde gegevens betreffende het internetverkeer en de internetnavigatiegewoonten van de Cliënt. Deze gegevens mogen door CapitalatWork worden aangewend met het oog op cliëntenbeheer, rekeningenbeheer, (direct) marketing, public relations en overige bancaire activiteiten alsook met het oog op optimalisatiedoelstellingen van de site, analyse van het verkeer en statistische analyses. Deze marketing - en researchanalyses kunnen door andere derdepartijen, dan CapitalatWork worden gevoerd, met behulp van anonieme gegevens die via cookies worden opgehaald. De Cliënt heeft de mogelijkheid zich te verzetten tegen de installatie van cookies op zijn PC door het wijzigen van de voorkeuren van zijn navigator.

7.3. De Cliënt heeft het recht zich te verzetten tegen de gegevensverwerking w.b. zijn eigen persoon voor marketingdoelstellingen. Hij beschikt ook over een toegangsrecht en het recht tot rechtzetting van de gegevens die hem aanbelangen. Voor verdere informatie hierover dient de Cliënt de afdeling cliëntensecretariaat aan te spreken op het telefoonnummer

+32/2/673.77.11 of faxnummer +32/2/673.55.99 of op het e-mailadres info@capitalatwork.be.

7.4. De persoonsgegevens w.b. de Cliënt worden binnen de CapitalatWork Groep gecommuniceerd in functie van de verwerkingsvereisten met het oog op voormelde doeleinden. Zij kunnen ook gecommuniceerd worden aan andere vennootschappen die lid zijn van dezelfde groep vennootschappen als CapitalatWork, die deze gegevens zullen gebruiken onder hun verantwoordelijkheid en voor dezelfde doeleinden.

8. Tarief en kosten

CapitalatWork zal de Cliënt geen vergoeding aanrekenen voor het ter beschikking stellen en/of gebruik van de portefeuillesite. De invoering van een vergoeding is evenwel mogelijk op de manier zoals voorzien onder artikel 9.

9. Wijzigingen

CapitalatWork is te allen tijde bevoegd om nadere eisen en beperkingen te stellen aan het gebruik en de toegang van de portefeuillesite. CapitalatWork heeft het recht om de bepalingen van onderhavige voorwaarden, de modaliteiten van haar diensten alsmede de aanwijzingen, instructies en gebruiksaanwijzingen éézijdig en op elk ogenblik te wijzigen. CapitalatWork zal de Cliënt hieromtrent informeren of in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen per e-mail, rekeninguittreksel of publicatie op de ontvangstpagina van de portefeuillesite. Iedere eenzijdige wijziging door CapitalatWork geeft de Cliënt het recht een einde te stellen aan de toegang tot de portefeuillesite binnen de 15 dagen van publicatie ervan.

10. Duur en beëindiging

10.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing voor onbepaalde tijd vanaf het moment dat de Cliënt identificatiecodes en/of een gebruiksaanwijzing ten aanzien van de portefeuillesite heeft ontvangen en daarvan gebruik heeft gemaakt.

10.2. Iedere partij kan een einde stellen aan de toegang tot de portefeuillesite mits inachtnaam van een opzegperiode van één maand. CapitalatWork behoudt zich het recht om de toegang tot de portefeuillesite onmiddellijk, zonder inachtneming van een opzegtermijn, te beëindigen indien hiertoe naar haar oordeel een aanleiding bestaat die de beëindiging rechtvaardigt, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het niet-naleven van de Cliënt van voorwaarden en/of het niet opvolgen van instructies en aanwijzingen ten aanzien van de portefeuillesite;

10.3. In geval van beëindiging zal CapitalatWork de Cliënt gedurende een redelijke termijn in staat stellen om de gegevens betreffende zijn portefeuille te downloaden. Desgevraagd zal CapitalatWork de Cliënt een historisch overzicht verschaffen van de mutaties op zijn geld- en effectenrekening(en);

10.4. Bij beëindiging van de toegang tot de portefeuillesite, om welke reden ook, dan wel op het eerste verzoek van CapitalatWork, zal de Cliënt de identificatiecodes vernietigen.

* De mannelijke vorm van de term "Cliënt" verwijst eveneens naar elke contractuele vrouwelijke partner of elk meervoud van contractuele partners van CapitalatWork.