

Conditions applicables au site portefeuille

Edition novembre 2013

1. Définitions

Dans les présentes conditions applicables au site portefeuille CapitalatWork S.A., on entend par :

“CapitalatWork”	CapitalatWork S.A., ses ayants cause et/ou ses ayants droit;
“nom d'utilisateur”	la combinaison de lettres et de chiffres que CapitalatWork attribue et communique au Client;
“codes d'identification”	les codes qui doivent être utilisés par le Client (notamment) pour protéger le site portefeuille et pour s'identifier vis-à-vis de CapitalatWork, par exemple le nom d'utilisateur et le mot de passe;
“mot de passe”	le code secret constitué d'une combinaison de lettres et de chiffres, que CapitalatWork attribue et communique au Client, et le code, tel que ce dernier a été adapté personnellement par le Client;
“site portefeuille”	le site web «My CapitalatWork» et les services, tels qu'exposés de manière plus détaillée à l'article 2, proposés par CapitalatWork (sous une forme éventuellement modifiée).

2. Dispositions générales

2.1. Le site portefeuille donne au Client la possibilité, via l'Internet :

- de consulter son portefeuille et son (ses) compte(s) espèces et titres;
- de consulter les mutations par rapport à son (ses) compte(s) espèces et titres avec le détail des opérations d'achat et de vente;
- de consulter un calcul de performance de son portefeuille.

Au fil du temps l'offre d'information peut être étendue ou affinée.

Le Client doit disposer à cet effet du matériel, des programmes et des services (Internet et/ou de télécommunication), qui permettent l'accès à l'Internet ainsi que des codes d'identification fournis par ou au nom de CapitalatWork.

2.2. Le Client recevra de CapitalatWork l'adresse Internet (URL) du site portefeuille et une notice d'utilisation relative à l'accès et à l'utilisation du site portefeuille. Le Client s'engage à observer les présentes conditions et toutes les prescriptions concernant le site portefeuille. Il supporte les risques et périls de l'envoi par voie postale ou e-mail de ses numéros d'identification et

code secret. Il a l'obligation de prévenir CapitalatWork en cas de non-réception de ceux-ci dans un délai raisonnable.

2.3. Le Client se voit conférer un droit non exclusif et non cessible l'autorisant à utiliser le site portefeuille et les applications et codes d'identification y afférents, conformément aux conditions figurant aux présentes conditions. Le Client s'engage à recourir au droit d'utilisation relatif au site portefeuille exclusivement pour son propre usage et sous sa propre responsabilité.

2.4. Tous les droits de propriété intellectuelle se rapportant au site portefeuille, à tous les éléments le composant, aux applications, conditions et notices d'utilisation reviennent exclusivement à CapitalatWork. Le Client dispose uniquement d'un droit d'accès au site portefeuille. La mise à disposition à des tiers, l'extraction, la copie, la modification, la compilation ou l'adaptation du site portefeuille, du logiciel, des applications, des conditions et des notices d'utilisation ne sont pas autorisées.

2.5. Les marques, les appellations et les logos, déposés ou non, présents sur le site Internet de CapitalatWork sont la propriété exclusive de CapitalatWork ou d'autres sociétés et ne peuvent être reproduits. Les internautes ne peuvent notamment pas les utiliser comme metatags sur d'autres sites Internet. Sans préjudice des dispositions impératives de la législation applicable, les relations qui ne sont pas expressément organisées par les présentes conditions sont régies par les Conditions Générales de CapitalatWork.

3. Accès

3.1. Le Client veille à acquérir ainsi qu'à disposer de façon permanente de tous les services (Internet et/ou de télécommunication), du matériel et des programmes, qui sont nécessaires à l'accès à l'Internet et au site portefeuille. Les frais en découlant sont supportés par le Client.

3.2. Le Client est tenu de manier les services (Internet et/ou de télécommunication), le matériel informatique et les programmes, de sorte qu'aucun préjudice ne puisse être causé à CapitalatWork et/ou à des tiers.

3.3. Le Client est tenu d'utiliser les services, le matériel et les programmes visés au premier alinéa, dans la mesure où ces derniers sont utilisés pour l'accès au site portefeuille, conformément aux prescriptions et indications de CapitalatWork.

3.4. CapitalatWork n'est pas partie aux contrats (conclus ou restant encore à conclure) entre le Client et les fournisseurs des services, du matériel et des programmes visés au premier alinéa.

Numéro d'entreprise 0441.148.080

3.5. L'accès au site portefeuille dépend également de la disponibilité générale de l'infrastructure informatique de CapitalatWork. Si CapitalatWork le juge nécessaire ou souhaitable, l'infrastructure informatique peut être immobilisée à tout instant pour entretien, réparation et/ou à d'autres fins. Dans la mesure du possible, CapitalatWork en informera le Client au préalable.

3.6. Des codes d'identification sont exigés pour obtenir l'accès au site portefeuille. En cas d'utilisation de codes d'identification erronés, l'accès au site portefeuille sera refusé. Si un mot de passe erroné est entré à trois reprises successives en association avec un nom d'utilisateur, l'accès au site portefeuille sera définitivement bloqué pour cet utilisateur. Dans ce cas, le Client est tenu de contacter CapitalatWork.

3.7. CapitalatWork peut à tout instant refuser temporairement ou définitivement l'accès au Client ou le bloquer, même sans notification préalable et sans explication plus détaillée.

4. Protection

4.1. Le Client s'engage à remplacer le mot de passe qui lui a été attribué personnellement par ou au nom de CapitalatWork et ce, dès la première utilisation, par un mot de passe qu'il aura choisi lui-même et qu'il tiendra secret.

4.2. Le Client s'engage à observer toutes les consignes de sécurité et à prendre les mesures nécessaires pour protéger le caractère confidentiel de ses codes d'identification. Ces derniers sont strictement personnels, non cessibles et ne doivent à aucune condition être fournis à des tiers. Le Client est tenu de garder le mot de passe secret et de ne pas le divulguer à d'autres personnes, y compris des membres de sa famille, des cohabitants, des co-titulaires de compte et des mandataires. Le Client assume l'entière responsabilité des opérations exécutées pour son compte à l'aide de ses codes d'identification.

4.3. Dès qu'un abus a été constaté ou s'il existe un soupçon d'abus, le Client doit le notifier immédiatement à CapitalatWork. Cette obligation s'applique en cas de perte ou de vol de son nom d'utilisateur et/ou de son mot de passe ainsi que dans le cas où le Client, en cas d'envoi par la poste, n'aurait pas reçu son nom d'utilisateur ou son mot de passe dans un délai raisonnable. Cette notification doit être confirmée par lettre recommandée, adressée à CapitalatWork.

Le Client est responsable civilement du préjudice qui découle d'une perte, d'un vol ou de l'utilisation abusive de son nom d'utilisateur et/ou de son mot de passe, jusqu'au moment où CapitalatWork aura pu prendre, suite à la notification de la perte ou du vol, les mesures nécessaires pour éviter tout abus ultérieur.

4.4. En rapport notamment avec le caractère ouvert et international de l'Internet et les tentatives de tiers (« hackers ») pour contourner la protection qui fonctionne au demeurant,

CapitalatWork ne peut donner aucune garantie expresse ou implicite quant à la sécurité du site portefeuille. Le Client accepte les risques (de sécurité) qu'entraîne le caractère ouvert et international de l'Internet.

4.5. Les circonstances visées au présent article peuvent entraîner la suspension temporaire, totale ou partielle, de l'utilisation du site portefeuille.

5. Responsabilité civile

5.1. Tous les engagements de CapitalatWork dans le cadre de la mise à disposition du site portefeuille sont des obligations de moyens.

5.2. Sans préjudice des dispositions des Conditions Générales, CapitalatWork n'est pas responsable civilement d'un préjudice, de quelque nature que ce soit, apparu suite:

- à la non-disponibilité totale ou partielle du site portefeuille;
- à des informations et/ou calculs non actuels, inexacts ou incomplets sur le site portefeuille;
- à des interruptions ou des pannes dues au non-fonctionnement ou au fonctionnement défectueux de services (Internet et/ou de télécommunication) et/ou du matériel et/ou de programmes du Client, de CapitalatWork et/ou de tiers;
- au retard d'une déclaration et/ou à une inexactitude sur une déclaration -quelle qu'en soit la cause- ainsi qu'à une notification, une modification et/ou une expédition non autorisées d'une déclaration;
- à des inexactitudes ou des imperfections (pour quelque motif que ce soit) des codes d'identification;
- à l'utilisation non autorisée de codes d'identification;
- à des agissements ou des négligences de la part du Client, contraires à une disposition des présentes conditions ainsi que de conditions plus détaillées qui sont applicables à l'utilisation du site portefeuille;
- au non-respect par le Client d'indications et/ou de consignes de CapitalatWork.

5.3. Sans préjudice des dispositions du deuxième alinéa du présent article, CapitalatWork n'est pas responsable civilement d'un dommage indirect et d'un préjudice moral, découlant de et/ou se rapportant à l'utilisation du site portefeuille.

5.4. CapitalatWork ne contrôle pas et n'est pas responsable civilement des sites Web ou des sites Internet de tiers, auxquels le Client a accès via des références électroniques (hyperliens) que l'on retrouve sur les sites web de CapitalatWork ou qui renvoient elles-mêmes à des sites web de CapitalatWork, ni de quelconques informations ou hyperliens qui se trouvent sur de tels sites. CapitalatWork fournit d'éventuels hyperliens uniquement pour le confort du Client et n'a pas contrôlé, testé ni vérifié les informations ou les hyperliens qui se trouvent sur de tels sites. Le fait de donner la possibilité de surfer sur d'autres sites

web ou sites Internet via des « hyperliens », ne peut en aucun cas être considéré comme une forme de conseil ni comme une validation ou une autorisation d'informations qui se trouvent sur ces sites.

6. Enregistrement électronique

CapitalatWork procède à l'enregistrement électronique de toutes les opérations sur le site portefeuille du Client. Le Client accepte que CapitalatWork en conserve un fichier et que l'enregistrement de CapitalatWork, sur lequel sont fixées les différentes opérations, ait force probante entre les parties.

Cet enregistrement ou le cas échéant l'absence d'opérations sur le site portefeuille du Client ne génèrent aucune obligation particulière de traitement ou de suivi à l'égard du Client dans le chef de CapitalatWork.

Le Client accepte que CapitalatWork puisse relever et garder trace des consultations informatiques sur le(s) compte(s) et que celles-ci servent de preuve de la fourniture au Client de toute information requise.

7. Utilisation et protection de données

7.1. Les données personnelles afférentes au Client traitées dans le cadre du site portefeuille sont sous la responsabilité de CapitalatWork, conformément aux Conditions Générales (article 6), complétées par les dispositions des présentes conditions.

7.2. Les données personnelles traitées dans le cadre du site portefeuille sont les données collectées directement auprès du Client, les données obtenues de tiers par CapitalatWork dans le cadre de ses activités habituelles ainsi que, le cas échéant, certaines informations relatives au trafic internet et aux habitudes de navigation du Client. Ces données peuvent être utilisées par CapitalatWork en vue de la gestion de clientèle, de la gestion de comptes, du marketing (direct), des relations publiques et d'autres activités bancaires, ainsi qu'à des fins d'optimisation du site, d'analyse du trafic et d'analyses statistiques. Des analyses marketing et de recherche peuvent être menées par des entités tierces autres que CapitalatWork, à l'aide de données anonymes collectées par des cookies. Vous avez la possibilité de vous opposer à l'installation de ces cookies sur votre ordinateur en modifiant les préférences de votre navigateur.

7.3. Le Client dispose du droit de s'opposer au traitement des données le concernant à des fins de marketing direct. Il dispose également du droit d'accès et de rectification des données le concernant. Pour tous renseignements à ce sujet, le Client doit contacter le secrétariat Clients au numéro de téléphone 02/673.77.11 ou numéro de fax 02/673.55.99 ou adresse e-mail info@capitalatwork.be.

7.4. Les données personnelles afférentes au Client sont communiquées au sein de l'organisation de CapitalatWork en fonction des besoins de leur traitement pour les finalités visées ci-avant.

Elles peuvent aussi être communiquées à des entreprises membres du même groupe de sociétés que CapitalatWork, qui les traiteront sous leur responsabilité et pour les mêmes finalités que celles visées ci-avant.

8. Tarifs et frais

CapitalatWork ne facturera aucune rémunération au Client en contrepartie de la mise à disposition et/ou de l'utilisation du site portefeuille. La fixation d'un prix est possible aux conditions reprises au point 9.

9. Modifications

CapitalatWork est habilitée à tout instant à subordonner l'utilisation et l'accès au site portefeuille à des exigences et des restrictions plus détaillées. CapitalatWork est en droit de modifier unilatéralement et à tout instant les dispositions des présentes conditions, les modalités de ses services ainsi que les indications, instructions et manuels d'utilisation. CapitalatWork en informera le Client ou donnera au Client la possibilité d'en prendre connaissance par e-mail, extrait de compte ou affichage sur la page d'accueil du site portefeuille. Toute modification unilatérale par CapitalatWork ouvre au Client le droit de mettre fin à l'accès au site portefeuille endéans les quinze jours calendrier suivant la publication des modifications.

10. Durée et cessation

10.1. Les présentes conditions sont applicables pour une durée indéterminée, à compter du moment où le Client a reçu des codes d'identification et/ou une notice d'utilisation relative au site portefeuille et en a fait usage.

10.2. Chaque partie peut mettre fin à l'accès au site portefeuille moyennant un préavis d'un mois donné par écrit. CapitalatWork se réserve le droit de mettre fin à l'accès au site portefeuille immédiatement et sans considération d'un délai de préavis, si elle est d'avis qu'il y a lieu de le faire parce qu'un événement le justifie, y compris sans que cela ne soit limitatif, le non-respect de conditions par le Client et/ou l'inobservation d'instructions et d'indications relatives au site portefeuille.

10.3. En cas de cessation, CapitalatWork donnera au Client l'occasion pendant un délai raisonnable de télécharger les données relatives au portefeuille.

10.4. Le Client détruira les codes d'identification à la date de cessation de l'accès au site portefeuille, pour quelque motif que ce soit, ou à la première demande de CapitalatWork.

*La forme masculine du terme « Client » désigne également toute partenaire contractuelle tout partenaire de sexe féminin ou toute pluralité de partenaires contractuels de CapitalatWork.